

Assistenza Remota



C.P.U. è la soluzione di assistenza tecnica remota, ideata e realizzata per chi ha un sistema HomePLC®, controllo accessi o SmartBus Alberghiero.

C.P.U. permette un chiaro e trasparente controllo sui costi, non essendo obbligati ad alcun canone annuale di assistenza.

Come funziona

- 1) La cartella C.P.U. è formata da caselle numerate con le ore acquistate.
- 2) L'intervento può essere richiesto telefonicamente (045.48.54.174) o via email (info@hbe-system.com) e verrà elaborato appena un Ns tecnico sarà disponibile.
- 3) Per ogni prestazione da noi effettuata, verranno detratte le ore corrispondenti al tempo impiegato.
- 4) Al termine di ogni intervento, verrà rilasciato per mezzo email un rapporto con specificato, oltre all'attività svolta, l'esatto ammontare delle ore utilizzate per l'intervento stesso.

ORARI di Assistenza telefonica

Linea Telefonica 045.48.54.174 :

dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30

HBE System di Marco Boschini - Via A. Ferrarin 15, 37139 Verona

P.I. 03589560238 - C.F. BSCMRC86A22E349K

www.hbe-system.com

I costi

<i>Numero di ore</i>	Costo totale iva esclusa	Costo totale iva 22% inclusa
5	€ 275,00	€ 335,50
10	€ 500,00	€ 610,00

Le ore prepagate hanno validità 36 mesi.

Per ogni nuova richiesta di intervento verrà consumata almeno un'ora di lavoro, fino alla chiusura dell'intervento

- richiesta di intervento, la quale richiede 1 collegamento remoto di ½ ora
1 ora consumata
- richiesta di intervento, la quale richiede 3 collegamenti remoto di ½ ora
2 ore consumate
- richiesta di intervento, la quale richiede 4 collegamenti remoti di ½ ora
2 ore consumate

Per ulteriori informazioni potete contattarci telefonicamente al numero 045.48.54.174

Pagamento con Bonifico Bancario:

IBAN: IT51W0604559310000005001219

BANCA: SPARKASSE CASSA DI RISPARMIO

Pagamento con carta di credito:



HBE System di Marco Boschini - Via A. Ferrarin 15, 37139 Verona

P.I. 03589560238 - C.F. BSCMRC86A22E349K

www.hbe-system.com